

## Telefon-Direktwahlverzeichnis Service / RMA

Bereich:	Ansprechpartner:	DW:	E-Mail:	Mobil:
<b>Serviceleiter</b>	Herr Udo Nink	- 661	udo.nink@fas.de	0151/52630927
<b>Störungsannahme</b>	Service-Hotline	- 88	service@fas.de	
<b>Disposition</b>	Herr Christian Schneider	- 90	c.schneider@fas.de	0151/52630929
	Herr Udo Nink	- 661	udo.nink@fas.de	0151/52630927
<b>Inbetriebnahmeplanung</b>	Herr Matthias Gemander	- 63	m.gemander@fas.de	0151/52630928
	Herr Udo Nink	- 661	u.nink@fas.de	0151/52630927
<b>Reklamationen</b>	Herr Christian Schneider	- 90	c.schneider@fas.de	0151/52630929
	Frau Jasmina Trajanovska	- 660	j.trajanovska@fas.de	
<b>Technischer Support</b>	Herr Christian Schmidt	- 77	c.schmidt@fas.de	
	Herr Reinhard Hölscher	- 23	r.hoelscher@fas.de	
	Herr Udo Nink	- 661	u.nink@fas.de	0151/52630927
	Herr Matthias Gemander	- 63	m.gemander@fas.de	0151/52630928
<b>Reparaturwerkstatt</b>	Herr Jacek Gara	- 73	j.gara@fas.de	0151/52630886
	Herr Christian Schneider	- 90	c.schneider@fas.de	0151/52630929
<b>Kundendienst-Techniker</b>	Herr Sascha Offelmann			0900 1 869701*
	Herr Thomas Barheine			0900 1 869702*
	Herr Lars Tröner			0900 1 869703*
	Herr Timo Sacher			0900 1 869704*
	Herr Ulf Wischnewski			0900 1 869705*
	Herr Marco Eilers			0900 1 869706*
	Herr Gunter Gehrman			0151/52630885
	Herr Jacek Gara	- 73	j.gara@fas.de	0151/52630886
	Herr Damian Bienia			0151/52630887
	Herr Sascha Gehrman			0151/52630888
	Herr Roland Wicht			0151/52630890
	Herr Hans-Ulrich Böink			0151/52630891
	<b>SERVICE-HOTLINE</b>	Montags-Sonntags von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr (Auch an Feiertagen verfügbar)		
*1,90€/Min aus dem deutschen Festnetz				